



Thisted Forsikring A/S
-Hjælpen er tæt på dig

Forsikringsbetingelser

DANSK AUTOHJÆLP

MOTORCYKLER

VERSION 20-801

Thisted Forsikring A/S
Thyparken 16 – 7700 Thisted
Telefon: 96 19 45 00
E-mail: post@thistedforsikring.dk
www.thistedforsikring.dk

Indhold

1	Abonnementet dækker	2
2	Abonnementet omfatter.....	2
3	Bugsering.....	2
4	Starthjælp og brændstofudbringning mm.	2
5	Mistet nøgle.....	2
6	Bjærgning/fritrækning	2
7	Akut opstået sygdom eller tilskadekomst.....	2
8	Tyveri.....	3
9	Fri vidererejse	3
10	Bro- og færgeafgifter og transport mellem landsdele.....	3
11	DinEkstraBil	3
12	Hotelophold i Danmark.....	4
13	Generelle abonnementsbetingelser DAH – privat	4
14	Omfattet af abonnement.....	4
15	Ikrafttrædelse	4
16	Varighed	4
17	Fortrydelse	4
18	Opsigelse	4
19	Ændringer.....	5
20	Regulering af abonnementsprisen	5
21	Ikke dækket af abonnementet.....	5
22	Ansvarsforhold	5
23	Force Majeure	6
24	Lovvalg og værneting.....	6
25	Spørgsmål	6

1 Abonnementet dækker

Abonnementet gælder i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for motorcykler. Ved behov for assistance på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse, dækker abonnementet, som om det var i Danmark.

2 Abonnementet omfatter

Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at motorcyklen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftstop eller skade.

Er der tegnet et sæsonabonnement for motorcykler, er abonnementet kun gældende i perioden 1. marts til 31. oktober.

3 Bugsering

Hvis motorcyklen er udsat for driftstop eller skade i Danmark, herunder i forbindelse med færdselsuheld, og ikke kan repareres på stedet i henhold til punkt 4, transporteres motorcyklen, efter kundens valg, til kundens hjemadresse eller til et valgfrit værksted/adresse i Danmark.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmark, og motorcyklen ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet.

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

4 Starthjælp og brændstofudbringning mm.

Dansk Autohjælp forsøger at reparere motorcyklen på stedet, hvis den ikke kan starte eller køre videre. Er det ikke muligt, transporteres motorcyklen i henhold til afsnit 3. Eventuelle reservedele samt brændstof betales kontant af kunden på stedet.

Ved punktering forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende motorcyklens eget dæklappekit. Alternativt transporteres motorcyklen i henhold til afsnit 3.

5 Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, transporteres motorcyklen til nærmeste værksted (ved accept fra Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

6 Bjærgning/fritrækning

Hvis motorcyklen holder i grøften eller sidder fast i Danmark, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres motorcyklen i henhold til afsnit 3. Der ydes ikke bjærgning/fritrækning i udlandet.

7 Akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren af motorcyklen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, således at føreren ikke selv kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for assistance. Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. Dansk Autohjælp kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.

Assistancen omfatter hjemtransport af motorcyklen til kundens hjemadresse eller transport i henhold til pkt. 3. Hjemtransport af motorcyklen påbegyndes inden for 24 timer efter anmodningen herom.

Videre tilbyder Dansk Autohjælp at arrangere og afholde omkostningerne til transport af

føreren og en eventuel passager, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk eller lægehjælp under transporten eller vurdere, hvilken læge eller hvilket behandlingssted der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Dansk Autohjælp kan afvise at arrangere transporten, såfremt Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

8 Tyveri

Ved tyveri der medfører, at motorcyklen efterfølgende lokaliseres i Danmark, transporteres den i henhold til punkt 3.

Abonnementet dækker ikke transport efter tyveri, når motorcyklen herefter befinder sig uden for Danmark.

9 Fri vidererejse

Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og en eventuel passager til et fælles bestemmelsessted i Danmark.

Såfremt transporten ikke kan foregå i et Dansk autohjælp redningskøretøj, vil Dansk Autohjælp arrangere vidererejse med eksempelvis bus, tog, taxa, færge osv. Dette afgøres af Dansk Autohjælp.

10 Bro- og færgeafgifter og transport mellem landsdele

Hvis motorcyklen transporteres af Dansk autohjælp mellem landsdele og det medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt)

afholder Dansk Autohjælp disse udgifter. Transport af motorcyklen mellem landsdele planlægges af Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt inden for tre døgn.

11 DinEkstraBil

Skal motorcyklen transporteres til værksted, kan Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje DinEkstraBil. Det er en forudsætning, at Dansk Autohjælp adviseres om ønsket at leje DinEkstraBil i forbindelse med assistancen. Gældende pris og forsikringsvilkår for leje af DinEkstraBil fremgår af Dansk Autohjælps hjemmeside.

DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk. DinEkstraBil må kun anvendes i Danmark, og der er inkluderet 100 km kørsel pr. dag. Ekstra kørt km afregnes ved aflevering efter en separat kilometertakst, der fremgår af Dansk Autohjælps hjemmeside. Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser i øvrigt for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

DinEkstraBil afhentes og afleveres af dig på en adresse, som aftales med Dansk Autohjælp. Adressen vil være en af Dansk Autohjælps underleverandørers officielle afhentning- og afleveringsadresser. DinEkstraBil udleveres i rengjort stand med fyldt brændstoftank, og den skal ligeledes afleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke sker, skal der gøres opmærksom herpå ved afleveringen, og der vil blive opkrævet betaling for rengøring og/eller optankning af DinEkstraBil.

Dansk Autohjælp kan, såfremt leje af DinEkstraBil sker i forbindelse med en assistance, transportere fører og en eventuel passager i henhold til pkt 9. Hvis leje af DinEkstraBil ikke sker i forbindelse med en

assistance, så er det dit eget ansvar at komme til afhentningsadressen.

12 Hotelophold i Danmark

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil Dansk autohjælp arrangere og afholde omkostningerne til én hotelovernatning inkl. Morgenmad for fører og en eventuel passager. Hotellet vælges af Dansk Autohjælp.

13 Generelle abonnementsbetingelser DAH – privat

14 Omfattet af abonnement

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Thisted Forsikring A/S i forbindelse med tegning af abonnementet. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj i samme vægtklasse, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, forudsat at Thisted Forsikring A/S har fået meddelelse om udskiftningen inden assistancen rekvireres. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal ligeledes meddeles Thisted Forsikring A/S.

Abonnementet dækker kun, hvis der er nummerplader på køretøjet, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er meldt til politiet (politiets journalnummer skal oplyses).

15 Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft 24 timer efter tegningstidspunktet eller på en aftalt dato.

16 Varighed

Abonnementet gælder, medmindre andet fremgår af policen, for ét år ad gangen og forlænges løbende for ét år ad gangen.

17 Fortrydelse

Du kan i henhold til Forsikringsaftalelovens § 34i fortryde den indgåede forsikringsaftale. Hvis du vil fortryde købet af forsikringen, skal du blot skriftligt give Thisted Forsikring A/S besked enten pr. brev eller e-mail inden 14 dage efter modtagelsen af din police.

18 Opsigelse

Både du og vi kan opsigse abonnementet skriftligt med mindst én måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr har du også mulighed for skriftligt at opsigse abonnementet med 30 dages varsel til den første i en måned. Opsiges abonnementet inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr. Du kan altid se de gældende gebyrer på www.thistedforsikring.dk eller få dem oplyst ved at henvende dig til os.

Både du og vi er berettiget til at opsigse abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

Ved misligholdelse af abonnementet er Thisted Forsikring A/S berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger.

19 Ændringer

Vi kan med en måneds varsel til hovedforfald ændre betingelserne og/eller prisen. Abonnementet fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris når den, der har købt abonnementet betaler forsikringen for en ny periode.

Hvis abonnementet ikke betales, ophører abonnementet fra ændringsdatoen.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for abonnementet.

20 Regulering af abonnementsprisen

Thisted Forsikring A/S kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % som følge af stigende omkostninger. Thisted Forsikring A/S kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Thisted Forsikring A/S kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Thisted Forsikring A/S regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum en måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til Thisted Forsikring A/S, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

Thisted Forsikring A/S er herudover til enhver tid berettiget til at regulere prisen, i det omfang Thisted Forsikring A/S måtte blive pålagt at opkræve afgifter eller gebyrer til staten i forbindelse med abonnementet.

Gældende afgifter og gebyrer fremgår af Thisted Forsikring A/S hjemmeside.

21 Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Thisted Forsikring A/S har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos Dansk Autohjælp.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

22 Ansvarsforhold

Dansk Autohjælp er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Dansk Autohjælp kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Dansk Autohjælps ydelser efter denne abonnementsaftale. Dansk Autohjælp er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Dansk Autohjælps samlede erstatningsansvar begrænses, hvor

lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr.

vores kundeservice på tlf. 96 19 45 00, eller send en e-mail til info@thistedforsikring.dk

Skader, som du ønsker at gøre Dansk Autohjælp ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til Dansk Autohjælp snarest muligt og senest to måneder efter assistancens udførelse. Dette kan fx. ske via www.dah.dk.

Hvis det aftales mellem Dansk Autohjælp og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar.

Dansk Autohjælp har regresret over for eventuelle skadevoldere.

I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har Dansk Autohjælp ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

23 Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Dansk Autohjælp ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Dansk Autohjælp i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Dansk Autohjælp ikke er herre over.

24 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Ethvert spørgsmål om forståelse af aftalen, dens indhold, omfang og opfyldelse skal afgøres ved de almindelige domstole med retten Thisted/Holstebro som aftalt værneting.

25 Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m., ring da venligst til