



# Information

til dig som er kunde

## VELKOMMEN TIL THISTED FORSIKRING

Som kunde hos os kan du stole på at du altid vil få personlig betjening. Vi ved at forsikring handler om tillid, og vi hjælper dig med at få en forsikring du kan forstå, og som passer til netop dine behov.

Når du tegner en forsikring, er der mange forhold du bør kende til. I denne brochure oplyser vi dig om:

- Behandling af dine kundeoplysninger
- Elektronisk kommunikation
- Afgifter og gebyrer
- Provision
- Klageadgang
- Tilsyn

## BEHANDLING AF DINE KUNDEOPLYSNINGER

De oplysninger vi typisk har om dig, er dine kontaktoplysninger, dit CPR-nummer, betalingsoplysninger og lignende.

Vil du vide mere om hvordan Thisted Forsikring behandler dine persondata, kan du finde flere oplysninger på vores hjemmeside.

Thisted Forsikring er under tilsyn af Datatilsynet der fører tilsyn med at reglerne om databeskyttelse bliver overholdt.

## ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

På *Min side* på [www.thistedforsikring.dk](http://www.thistedforsikring.dk) kan du logge ind med Nem-ID. Her kan du:

- Se dine forsikringer og policer
- Få oversigt over dine skader
- Rette i kontaktoplysninger
- Tilmelde og framelde PBS og e-Boks
- Sige ja tak og nej tak til nyhedsbreve.

Når du er tilmeldt e-Boks, får du tilsendt dine forsikringspapirer og indbetalingskort digitalt - det er hurtigt, let og sikkert. Vi udveksler dit CPR-nummer eller CVR-nummer med e-Boks så vi sikrer os korrekt identifikation af dig. Bemærk at du selv har ansvaret for at åbne og læse dine breve i e-Boks.

I vores nyhedsbreve får du nyttige informationer, blandt andet om forebyggelse og nye produkter og dækninger.



## AFGIFTER OG GEBYRER

Thisted Forsikring opkræver lovmæssige afgifter og gebyrer på vegne af offentlige myndigheder. Det kan dreje sig om skadesforsikringsafgift, miljøbidrag og bidrag til Garantifonden.

Thisted Forsikring kan også opkræve gebyr til visse serviceydelser. Alle afgifter og gebyrer opkræves sammen med forsikringspræmien.

Afgifter og gebyr fremgår af selskabets hjemmeside.

## PROVISION

Vi er som finansiel virksomhed forpligtet til at gøre opmærksom på at visse salgsmedarbejdere hos Thisted Forsikring får provision når de sælger en forsikring.

Selskabets samarbejdspartnere der formidler forsikringer til os, får provision.



## KLAGEADGANG

Hos Thisted Forsikring gør vi vores bedste for at leve op til dine forventninger som kunde. Vi ønsker at give vores kunder den bedst mulige rådgivning og behandling.

### Er du uenig i vores afgørelse?

Når vi behandler din sag, indebærer det også at vi træffer en afgørelse. Hvis du er uenig i afgørelsen eller den måde vi har udført en opgave på, beder vi dig om som det første kontakte den afdeling der har behandlet sagen eller har udført opgaven. Vi vil altid gerne høre din side af sagen, og vi tager os tiden til at forklare hvad der ligger bag den afgørelse vi har truffet.

### Vil du klage?

Ønsker du alligevel at klage til os over vores afgørelse, kan du se hvad du skal gøre, i vores klagevejledning som du finder på vores hjemmeside.

## TILSYN

Thisted Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Garantifonden er din sikkerhed hvis Thisted Forsikring går konkurs.

## HAR DU SPØRGSMÅL?

Du er altid velkommen til at kontakte os på 96 19 45 00 eller [post@thistedforsikring.dk](mailto:post@thistedforsikring.dk).

## Som kunde i Thisted Forsikring tilbyder vi dig

- Personlig betjening med lokalkendskab og smil i stemmen
- Jævnliges servicetjek så du kan være sikker på at dine forsikringer er ajour
- Nyhedsbreve med gode råd og nye dækninger
- "Min side" - sikker opbevaring af dine forsikringspapirer
- Frit valg af reparatør når du har en skade.



Thisted Forsikring / [www.thistedforsikring.dk](http://www.thistedforsikring.dk)  
Thyparken 16 / 7700 Thisted / 96 19 45 00  
Dalgas Plads 4A / 7400 Herning / 96 19 46 00