

Forsikringsbetingelser

ÅRSREJSEFORSIKRING - VERDEN

VERSION 10-702

Indholdsfortegnelse

1. Et par ord til indledning.....	2	14. Hjemtransport af egen bil.....	12
2. "Hvad gør jeg, hvis..."	2	15. Bagageforsinkelse.....	12
3. Sygdom.....	4	16. Feriekompensation.....	12
3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen.....	4	17. Ferieboligsikring.....	13
3.2 Rejseforsikringen dækker ikke.....	5	18. Generelle bestemmelser	13
4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen.....	6	19. Afbestillingsforsikring	15
4.2 Rejseforsikringen dækker ikke	6	19.1 Hvilke typer rejser er dækket.....	15
5. Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt	6	19.2 Forsikringssum	15
6. Tandlæge og fysioterapi m.m.....	7	19.3 Dækningsomfang	15
6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen:.....	7	19.4 Undtagelser.....	16
6.2 Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:.....	7	19.5 Særlige forhold	16
7 Personlig sikkerhed	7	19.6 Hvis skaden sker	16
7.1 Krisehjælp på stedet.....	7	20. Ordliste.....	16
7.2 Krisehjælp efter hjemkomst.....	7		
7.5 Terror.....	8		
7.6 Gidseltagning.....	9		
7.7 Tilbageholdelse i forbindelse med krig	9		
10. Tilkaldelse og Sygeledsagelse.....	10		
10.1 Tilkaldelse	10		
10.2 Sygeledsagelse	10		
11. Forsinket fremmøde.....	11		
12. Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	11		
13. Erstatningsbil inden afrejsen	11		

1. Et par ord til indledning

Disse betingelser skal sammenholdes med din police og er et tillæg til FamiliePlus.

Forsikringen omfatter samme personkreds, som er dækket på FamiliePlus.

Forsikringen dækker ferierejser og studierejser op til 60 dages varighed pr. rejse i hele verden, samt ferierejser i Danmark.

Rejseforsikringen træder i kraft, når du forlader bopælen for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den forsikringsperiode, der fremgår af policen. Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse.

Afbestillingsforsikringen træder i kraft fra tegningstidspunktet, og for den enkelte rejse træder dækningen i kraft, når rejsen bestilles. Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor du forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen.

Skader bedes anmeldt til vores servicepartner Falck Global Assistance. Vær opmærksom på, at skader på din bagage samt privatansvarsskader er omfattet af din FamiliePlus-forsikring og skal anmeldes til Thisted Forsikring A/S.

Du skal desuden være opmærksom på:

- at der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- at du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort på rejsen
- at rejseforsikringen er subsidær i forhold til det blå sygesikringskort.

2. "Hvad gør jeg, hvis..."

– når du får brug for din rejseforsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for din dækning.

Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Thisted Forsikring eller Falck Global Assistance.

Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Falck Global Assistances Alarmcentral i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du på bagsiden af forsikringskortet (+45 70226090).

Hos Falck Global Assistance kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge.

Det er vigtigt at følge de anvisninger, som Falcks læge eller Falck Global Assistance giver dig. Inden du ringer til Falck Global Assistance, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er fx policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at indsende en skadeanmeldelse til Falck Global Assistance. Skadeanmeldelsen finder du på vores hjemmeside www.thistedforsikring.dk Anmeldelsen skal sendes til:

Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18,
2450 København SV

Bagageforsinkelse

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til Falck Global Assistance sammen med ovennævnte originale bilag og flybilletten samt

bagagemærker, når du er kommet hjem.

Dødsfald

Ved dødsfald skal Falck Global Assistance hurtigst muligt kontaktes. Vores medarbejdere vil derefter sørge for det fornødne - i tæt samråd med de pårørende og de relevante myndigheder.

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Falck Global Assistance kontaktes herefter hurtigst muligt. Falck Global Assistance vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Erstatningsbil inden afrejsen

Bliver din egen bil udsat for en kaskoskade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance, der vil hjælpe dig med leje af en erstatningsbil.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Falck Global Assistance, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Falck Global Assistance, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Ferieboligsikring

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte Falck Global Assistance, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe dig med at finde en tilsvarende feriebolig.

Feriekompensation

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til Falck Global Assistance sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens

pris.

Forsinket fremmøde

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance og oplyse, hvor du har købt billetten. Falck Global Assistance vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

Hjemkaldelse

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Falck Global Assistance. Falck Global Assistance vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil Falck Global Assistance arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv – efter aftale med Falck Global Assistance – arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

Hjemtransport

I alle tilfælde, hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance. Falcks læge vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

Hjemtransport af egen bil

Er det ikke muligt at køre hjem i din egen bil, som følge af, at du og samtlige medrejsende passagerer får afbrudt jeres rejse, skal du hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance, der vil sørge for hjemtransport af din bil.

Hospitalsindlæggelse

Bliver du hospitalsindlagt, skal du kontakte Falck Global Assistance hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. Falck Global Assistance sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller Falck Global Assistance betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

Indhentning af fastlagt rejserute

I tilfælde, hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance.

Lægebehandling

Hvis du har været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte Falck Global Assistance med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til Falck Global Assistance for refusion.

Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller Falck Global Assistance har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom - dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin.

Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skaden, originale kvitteringer, skadesopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

Skadestuebesøg

Skal du på skadestuen, skal du hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte Falck Global Assistance, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til Falck Global Assistance for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller Falck Global Assistance har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom - dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst ovenfor.

Sygdom eller tilskadekomst

Du skal hurtigst muligt kontakte Falck Global Assistance, hvis du bliver syg eller kommer til skade. Det er en betingelse for Falcks erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende

læge, samt at Falcks læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted.

Tilkaldelse og Sygeledsagelse

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte Falck Global Assistance. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Falcks læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

3. Sygdom

Forsikringssum: Ubegrænset

3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge)
- b) medicin – ordineret af behandlende læge eller Falcks læge
- c) hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital - herunder operationer
- d) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at Falcks læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde
- e) fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil fire uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under moderens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning
- f) nødvendige telefonopkald til pårørende og arbejdsgiver samt alarmcentralen, under hospitalsindlæggelse
- g) taxitransport til og fra behandlingsstedet med op til 1.000 kr.

- h) ambulancetransport fra sygdoms- /ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af Falck Global Assistance
- i) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Falcks læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig
- j) har du som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for Falcks regning, dækker rejseforsikringen ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig
- k) vurderer Falcks læge, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital, eller at du kan opholde dig på hotel efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute, dækker rejseforsikringen ophold på hotel samt fortæring med op til 1.500 kr. pr. døgn
- l) kan du ikke rejse hjem som planlagt, dækker forsikringen endvidere forlængelse af rejseforsikringen, indtil hjemrejse kan finde sted.
- om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
- er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste to måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- c) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose
- d) til kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret
- e) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov
- f) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- g) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når Falcks læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted
- h) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Falcks læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark
- i) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som Thisted Forsikring A/S ikke ville være blevet påført, hvis Falck Global Assistance havde formidlet hjemtransporten

3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste to måneder før afrejsen har medført:
- hospitalsindlæggelse
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
 - ændret medicinering
- b) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
- ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv
- j) til transport som følge af din frygt for smittefare
- k) der påløber som følge af, at du ikke følger Falcks læges anvisninger
- l) til tandlægebehandling - se dækning 6 Tandlæge og fysioterapi m.m.
- m) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se punkt 6 Tandlæge og Fysioterapi m.m.
- n) til provokeret abort
- o) til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 3.2 a - c

- p) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler, til rekreations- eller kurophold.

4. Hjemtransport

Forsikringssum: Ubegrænset

4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 3 Sygdom, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige:

- a) ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. Falcks læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel der i bekræftende fald skal benyttes. Falck Global Assistance afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger fx. balsamering og zinkkiste
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af bagage og personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af Falck Global Assistance
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at Falck Global Assistance har hjemtransporteret dig til Danmark
- f) ekstraudgifter (max. økonomiklasse) til hjemrejse til Danmark efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, når det planmæssige hjemrejsetidspunkt som følge af hospitalsindlæggelse er forpasset.

4.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste to måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol
 - ændret medicinering
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste to måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som Falck Global Assistance ikke ville have haft, hvis Falck Global Assistance havde formidlet transporten
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter Falcks læges vurdering
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

5. Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

Under rejsen har du adgang til Falcks 24 timers danske lægevagt ved alvorlig sygdom. Alarmcentralen kan give råd og vejledning om lægebehandling, om medicin samt om egnede hospitaler, læger og tandlæger i udlandet.

6. Tandlæge og fysioterapi m.m.

Forsikringssum:

Fysioterapi m.m. op til 15.000 kr.

Tandlægebehandling 3.000 kr.

6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen:

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 3 Sygdom eller i forbindelse med akut tandpine/- skade, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler
- b) smertelindrende/smertestillende tandlægebehandling, som ikke kan afvente hjemkomst til Danmark.

6.2 Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Falcks læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Falcks læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark
- d) at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

7 Personlig sikkerhed

7.1 Krisehjælp på stedet

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for:

- a) en større ulykke, overfald eller lign.

- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer
- c) en naturkatastrofe
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Falcks læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

7.2 Krisehjælp efter hjemkomst

Rejseforsikringen dækker op til tre gange krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en:

- a) naturkatastrofe
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- c) gidseltagning
- d) livstruende epidemi
- e) en større ulykke, overfald eller anden voldsom traumatisk hændelse.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling inden for en måned efter hændelsen, og at der ikke kan opnås dækning fra anden side.

7.3 Evakuering

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 50.000 kr. til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig
- b) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion
- c) Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

Falck Global Assistance lægger Udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

Rejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

7.4 Eftersøgning og redning

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter op til 100.000 kr. til eftersøgning og/eller redning. Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at Falck Global Assistance kontaktes hurtigst muligt, hvis en eftersøgning eller

redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.

Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos Thisted Forsikring A/S. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.

Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.

Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med efter-søgningsopgaver
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed
- d) eftersøgning af forsikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten
- e) eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose
- f) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition
- g) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

7.5 Terror

I tilfælde af, at du direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere

hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Falcks læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Falck Global Assistance.

Endvidere dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse i tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, der medfører personskade hos andre end dig. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

7.6 Gidseltagning

I tilfælde, hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen:

- a) nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Falcks læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Falck Global Assistance
- b) ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) Udgifter til efterforskning af en gidseltagning

- b) Udgifter til løsesum
- c) Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

7.7 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen med op til 50.000 kr.:

- a) nødvendige ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport
- b) nødvendige ekstraudgifter til fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

Dækningen ophører tre måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

8. Lægelig fejlbehandling

Forsikringssum: 1.000.000 kr.

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 3 Sygdom og 4 Hjemtransport.

Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

9. Hjemkaldelse

Forsikringssum: Rimelige og nødvendige udgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én rejseledsager, i tilfælde af, at du:

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadecomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, bonusbørn, plejebørn, forældre, bonusforældre, plejeforældre,

- bedsteforældre, søskende, bonussøskende, svigerforældre og svogre/svigerinder samt disses børn
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst
- b) i tilfælde, hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækningen Hjemtransport.

10. Tilkaldelse og Sygeledsagelse

Forsikringssum: 3 personer

10.1 Tilkaldelse

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af akut sygdom eller akut tilskadekomst under dækning 3 Sygdom, der af behandlende læge og Falcks læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst to døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst under dækning 3 Sygdom.

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse.
- b) transport, i tilfælde af, at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som forsikrede. Se dog punkt 10.2 afsnit 2 a)
- c) dækning under forsikredes police for de tilkaldte personer
- d) dokumenterede udgifter til indlogering på hospital eller hotel samt til fortæring og lokaltransport med maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag.

Rejseforsikringen dækker ikke tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for to døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.

10.2 Sygeledsagelse

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af en akut sygdom eller akut tilskadekomst under dækning 3 Sygdom, der af behandlende læge og Falcks læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst to døgn.
- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 3 Sygdom
- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers og evt. medrejsendes børn under 18 år, nødvendige ekstraudgifter til:

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede - i tilfælde, hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 10.1. afsnit 2 b)
- b) transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved din udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark
- c) dækning under forsikredes police for sygeledsagerne
- d) dokumenterede udgifter til indlogering på hospital eller hotel samt til fortæring og

lokaltransport med maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag.

I tilfælde, hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde, hvor forsikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.

Dækning af ophold- og forførelsesudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

11. Forsinket fremmøde

Forsikringssum: Ubegrænset

Rejseforsikringen dækker i tilfælde, hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du uden egen skyld og uden at kunne forudse det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- a) transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse
- b) hotelophold og forførelse samt lokaltransport med maksimalt 1.500 kr. pr. dag.

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt rejseforsikringen er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time)

- b) forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

12. Selvrisko ved leje af motorkøretøj

Forsikringssum: 5.000 kr.

Hvis du har lejet en personbil, motorcykel eller knallert, og der sker en kaskoskade, dækker rejseforsikringen den selvrisko, som udlejerens forsikringselskab eventuelt kræver, du skal betale.

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret
- b) hvis du, efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

13. Erstatningsbil inden afrejsen

Forsikringssum: 25.000 kr.

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din planlagte bilferie som følge af, at din bil bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.

Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, din egen bil tilhører. *Falck Global Assistance* er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer.

Rejseforsikringen dækker billeje fra to dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter en måned, eller den dag policen udløber.

Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter *Falcks* anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. Ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor. Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

- leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobilehome, o lign.
- brændstof, olie, sprinklervæske og lign.
- afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.

14. Hjemtransport af egen bil

Forsikringssum: ubegrænset

Rejseforsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 9 Hjemkaldelse.

Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til hjemtransport af bilen.

15. Bagageforsinkelse

Forsikringssum: 1.000 kr. pr person pr. påbegyndt døgn /maks. 3.000 kr.

Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark. Erstatning udbetalt under denne dækning modregnes i erstatningen for mistet bagage på FamiliePlus.

Rejseforsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller -leje der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

16. Feriekompensation

Forsikringssum: 40.000 kr.

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 3 Sygdom, dækning 4

Hjemtransport eller dækning 9 Hjemkaldelse, hvor du:

- hjemkaldes
- hospitalsindlægges
- bliver akut syg eller kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/skaden skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for Falcks vurdering af, i hvilket omfang den primære aktivitet ikke kunne udøves
- hjemtransporteres
- afgår ved døden.

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt ovenfor.

Refundering af udgifter til ikke refunderbare planlagte aktiviteter og lejede effekter, der kan kræves betalt eller er betalt, i tilfælde hvor du forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning er 2.000 kr., idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af skade under dette punkt.

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

- Skadelidte samt op til 2 rejseledsagere, der er anført på samme faktura/salgsbevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte
- Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller udeboende, som bor alene og er under 21 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, dækker rejseforsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller udeboende, som bor alene og er under 21 år)
- For tilfælde der er omfattet af punkt 16.c, dækker forsikringen udelukkende rejsens pris pr. dag for forsikrede selv. Er forsikrede under 16 år, dækker forsikringen dog ligeledes 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejseledsager.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har tegnet en rejseforsikring hos Thisted Forsikring A/S.

Dækningen ophører efter hjemkomst til bopælen – dog ydes der feriekompensation for hjemkomstdagen.

Feriekompensation ud over forsikringsperioden er ikke dækket.

Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer Falcks læge på baggrund af den stillede diagnose, om du er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.

For personerne angivet i afsnit 4.1 punkt a) og b) ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

17. Ferieboligsikring

Forsikringssum: 9.000 kr.

Forsikringen dækker ekstraudgifter til leje af tilsvarende feriebolig, campingvogn, båd eller telt, hvis det viser sig, at den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes som følge af brand- eller vandskade, tyveriskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

18. Generelle bestemmelser

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring (punkt 3-17).

Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at skaden ikke har forbindelse hermed
- b) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i videnskabelige ekspeditioner,

under udøvelse af eller træning til professionel sport samt bjergbestigning og bjergklatring

- c) indirekte tab
- d) piloter og co-piloter under flyvning.
- e) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed
- f) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 3.2 e og 7.2
- g) skade opstået direkte eller indirekte som følge af brug af radioaktivt materiale
- h) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder
- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- j) udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- k) force majeure af enhver art
- l) erhvervsrejser, dog dækkes feriedelen af en kombineret erhvervs- og ferierejse med op til to feriedage enten før eller efter erhvervsdelen.

Forsikringssum

Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og del-dækninger maksimumsgrænse for Thisted Forsikrings erstatningspligt for alle skader, der indtræffer under de enkelte dækninger i forsikringsperioden. Forsikringssummerne er pr. sikrede, medmindre andet er anført for de enkelte dækninger.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til Falck Global Assistance er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Falcks bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret.)

Overdragelse af erstatningskrav

Du kan ikke uden Thisted Forsikrings samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen.

You cannot, without consent from Thisted Forsikring A/S, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Thisted Forsikring A/S i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret.)

Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made. The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres

efter udenlandsk ret).

I tilfælde af skade – krav til dokumentation

- a) du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at Falck Global Assistance kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil fx være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra fx rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit 2 – "Hvad gør jeg, hvis ..."
- b) Falcks læge har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. Falck Global Assistance garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger
- c) Falck Global Assistance har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af Falcks læge eller af en læge udpeget af Falck Global Assistance. Ved dødsfald har Falck Global Assistance ret til at kræve obduktion. Falck Global Assistance vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af Falcks anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde
- d) du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. Thisted Forsikring A/S er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet
- f) udgifter til transport, der ikke er arrangeret af Falck Global Assistance, dækkes maksimalt med de omkostninger, Falck Global Assistance ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog dækning afsnit 11 2. punkt a).

- g) erstatning udbetales umiddelbart efter, at Falck Global Assistance har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå Falcks erstatningsforpligtelse.

Ankenævn

Opstår der uenighed mellem dig og Thisted Forsikring om rejseforsikringen og fører en fornyet henvendelse til Thisted Forsikring ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Thisted Forsikring, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.: 33 43 55 00.

Værneting

Sagsanlæg mod Thisted Forsikring A/S skal anlægges ved Retten i Thisted eller Vestre Landsret i Viborg.

19. Afbestillingsforsikring

Det fremgår af policen, hvis dette punkt er meddækket.

19.1 Hvilke typer rejser er dækket

Rejser, der er omfattet af afbestillingsforsikringen er følgende:

- ferierejser
- studierejser

Undtaget er dog:

- studierejser, hvortil, der ydes tilskud. Kost og logi betragtes som tilskud, hvorimod SU og overførselsindkomster ikke betragtes som tilskud
- rejser, hvori der på nogen måde indgår erhverv, uanset omfang
- rejser, hvorunder der søges arbejde

- rejser, hvor formålet ikke er ferie, fx. nødhjælpsarbejde.

19.2 Forsikringssum

Forsikringen dækker de dokumenterede rejseudgifter, der er betalt til en rejsearrangør, eller de udgifter, der kan kræves betalt til denne, og som ikke kan refunderes.

Ved rejsearrangør forstås rejsebureau, transportselskab og udlejer af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, lystfartøj eller lignende.

Afbestillingsforsikringen dækker dog maksimalt med 50.000 kr. for alle policens sikrede pr. rejse.

19.3 Dækningsomfang

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen på grund af:

Død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsophold, lægeordineret sengeleje eller lignende hos:

- forsikrede eller dennes ægtefælle/samlever (samlever defineret som en person forsikrede har levet sammen med i ægteskabslignende forhold to år eller mere)
- børn eller børnebørn
- søskende
- forældre eller svigerforældre
- bedsteforældre
- svigerinder/svogre
- svigerbørn
- rejseledsager (defineret som en eller flere personer, som enten er påført samme deltagerbevis/billet som forsikrede, eller som har indtegnet sig til rejsen med forsikrede for at foretage rejsen i fællesskab).

Desuden dækker forsikringen ved:

- brand, indbrud eller eksplosion i din private bolig eller virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for dig at forblive i

Danmark. Det er et krav, at der foreligger politirapport

- bedrageri mod din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, og som gør det absolut nødvendigt for dig at forblive i Danmark. Det er en forudsætning for erstatning, at der foreligger politirapport
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed foretaget umiddelbart før afrejsen
- ufrivillig afskedigelse af forsikrede i forbindelse med hel eller delvis lukning af den virksomhed, hvor du har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst et år
- du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, hvortil du skal rejse
- du ikke består sin eksamen ved en højere videregående læreranstalt, og derfor skal til reeksamen i tidsrummet fra rejsen forventes påbegyndt til 14 dage efter hjemkomst fra rejsen. Det er en betingelse for dækningen, at rejsen er købt før tidspunktet for den ikke bestående eksamen
- fare for naturkatastrofe, epidemi, krig eller krigslignende tilstande.

19.4 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis du på tidspunktet for bestilling af rejsen kendte til den sygdom, der er årsag til afbestillingen, og der således med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov inden afrejsen
- afbestilling af delarrangementer, idet forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra bopælen
- hvis årsagen til afbestillinger er en anden end de anførte årsager under afsnittet "dækningsomfang". Der udbetales således ikke erstatning, hvis afbestillingen skyldes ændrede rejseplaner, fortrydelse mv.
- hvis afbestillingen skyldes sygdom/tilskadekomst eller død, der

rammer dine bedsteforældre, når disse er fyldt 75 år.

19.5 Særlige forhold

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af en anden forsikring.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at denne forsikring er købt som en del af din FamiliePlus-forsikring og rejseforsikring.

19.6 Hvis skaden sker

Beskrivelse af skaden indsendes til Falck Global Assistance.

Samtidig indsendes dokumentation for betaling af rejsen med angivelse af eventuelt refunderede beløb fra rejsearrangøren. Hvis afbestillingen skyldes sygdom indsendes tillige lægeerklæring.

20. Ordliste

Til brug for denne rejseforsikring defineres nedennævnte ord som følger:

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Destination

Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted.

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

Ekstraudgifter

Udgifter, som forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-,

tog- eller busbilletter eller bookedede overnatninger.

Hjemrejse

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

Hjælpe middel

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

Måned

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Falck Global Assistance.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

Bonusbørn

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Bonusforældre

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

Bonussøskende

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne fem år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

Proteser

Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som dig, og som er dækket af en Thisted Forsikring rejseforsikring.

Rejseperioden

Herved forstås det antal dage, den oprindeligt planlagte rejse skulle have været ifølge dokumentation.

Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj erstattes 250 kr. pr. dag pr. person – dog maksimalt 1.000 kr. pr. dag pr. køretøj.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling (eller truslen derom), der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål. Destination defineres som et område inden for en radius på 5-25 km fra det sted, bombesprængningen fandt sted - i forhold til forsikredes opholdssted.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor du modtager vederlag for ekspeditionen.