

Forsikringsbetingelser

FÆLLESBETINGELSER

VERSION PRIVAT 01

UDGAVE 10

Indholdsfortegnelse

1. Generelt	2
2. Fortrydelsesret.....	2
3. Forsikringens varighed og opsigelse.....	2
4. Betaling af forsikringen	2
5. Indeksregulering	3
6. Flytning og risikoforandring.....	3
7. Skadessituationen	4
8. Anden forsikring.....	5
9. Skader, der ikke dækkes.....	5
10. Lovlig interesse.....	6
11. Underforsikring	6
12. Regres.....	6
13. Moms.....	6
14. Selvrisiko	6
15. Ændring af betingelser og priser.....	6
16. Information om risikovurdering af kundeforhold.....	6
17. Krisehjælp.....	6
18. Klagemuligheder	6
19. Hjælpen er tæt på dig	7

1. Generelt

En forsikring er vores aftale om, at du - til gengæld for indbetaling af et årligt beløb til os - modtager erstatning, hvis der sker en ulykke/skade på dig, dine nærmeste eller jeres ting. Vi betaler også erstatning, hvis en af jer volder skade mod andre.

Den aftale, vi har indgået sammen, er defineret i

1. Policen
2. Disse fællesbetingelser
3. De specifikke betingelser for den enkelte forsikringstype.

Alle tre dele gælder i fællesskab og definerer både dine og vores rettigheder og pligter.

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

Som forsikringselskab er vi underlagt tilsyn af Finanstilsynet, og vi er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

På vores hjemmeside www.thistedforsikring.dk kan du finde generelle oplysninger og i nogle tilfælde også uddybende forklaringer til forsikringerne.

2. Fortrydelsesret

Du kan i henhold til Forsikringsaftalelovens § 34i fortryde den indgåede forsikringsaftale.

Hvis du vil fortryde købet af forsikringen, skal du give os skriftligt besked enten pr. brev eller e-mail inden 14 dage efter modtagelsen af din police.

3. Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder, medmindre andet fremgår af policen, for et år ad gangen og

forlænges løbende for et år ad gangen.

Både du og vi kan opsigte forsikringen skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr har du som privatkunde også mulighed for skriftligt at opsigte forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned. Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.thistedforsikring.dk eller få dem oplyst ved at henvende dig til os.

I tilfælde af skade kan vi opsigte eller indføre forbehold i dækningen med mindst 14 dages varsel. Du kan også opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

Opsigelsen eller forbeholdet kan ske/indføres, fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller sagen er afvist.

Der gælder særlige bestemmelser om opsigelse af bilforsikring og forsikring mod bygningsbrand.

For bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, samt forladte bygninger, kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de omhandlede rettighedshavere ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

Du betaler for forsikringen, indtil den ophører. Har du betalt for en længere periode, tilbagebetaler vi det overskydende. Vi kan evt. fratække et gebyr til administration.

4. Betaling af forsikringen

Første forsikringspræmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse og senere præmier til de anførte forfaldsdage.

Opkrævningen indeholder oplysning om forsikringens pris og afgifter til staten samt evt. særlige gebyrer, fx porto. Afgift til staten kan bl.a. være skadesforsikringsafgift, naturskadeafgift, miljøafgift eller afgift af ansvarsforsikring mv.

Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst, og du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort.

Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales til tiden sender vi en skriftlig påmindelse om betaling af forsikringen. Denne påmindelse vil bl.a. indeholde en opsigelse af forsikringen, såfremt præmien ikke betales inden 21 dage efter modtagelsen af påmindelsen.

Betales præmien ikke rettidigt, således at vi må erindre om betalingen, kan vi beregne et ekspeditionsgebyr, der opkræves sammen med næste præmie. Vi har endvidere ret til at opkræve et inkassogebyr.

Forsikringen skal betales rettidigt for at være gældende. Det kan få store konsekvenser ikke at betale rettidigt eller helt at undlade at betale. Udover at forsikringsdækningen bortfalder, vil forsikringsophøret ved fx en bilforsikring blive oplyst til DFIM, der efter Færdselslovens § 106, stk.4, kan pålægge dig et gebyr på 250 kr. pr. dag dit motordrevne køretøj er uforsikret. Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyr er betalt til DFIM.

Hvis skyldige beløb, herunder pris, udlæg eller selvrisiko, ikke betales til tiden, og vi forgæves har rykket for betaling, vil der for motorkøretøjsforsikringer desuden ske registrering heraf i forsikringsselskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring. Det samme gælder, hvis vi nødsages til at opsigelse eller stille skærpede krav for fortsættelse af forsikringen, fx. på grund af unormalt

skadeforløb. Du bliver i givet fald oplyst herom og om mulig klageadgang.

Hvis registrering sker på grund af restance med betaling, er det ikke muligt at oprette en ny forsikring i noget selskab, før restancen er bragt ud af verden.

Har en af vores assurandører/agenter/andre samarbejdspartnere medvirket til oprettelse af forsikringen, udbetales et vederlag/provision herfor til pågældende.

5. Indeksregulering

Forsikringssummer, selvrisiko samt andre beløb indeksreguleres, hvis det fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen.

Indeksreguleringen sker en gang om året med virkning fra forsikringens hovedforfaldsdato.

Indeksreguleringen følger Danmarks Statistiks Timelønsindeks for 2. kvartal. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

6. Flytning og risikoforandring

Du skal huske at give os besked bl.a., hvis:

- du flytter til ny adresse
- du køber/sælger hus/bil/MC/knallert/campingvogn
- du renoverer eller bygger til
- du ændrer opvarmningsmetode i dit hus
- du ændrer tagbelægningen på dit hus
- du får nyt job eller bliver arbejdsløs
- dit motorkøretøj får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere
- der sker andre ændringer i din familiesituation
- der sker ændringer i anvendelse af din bolig (herunder udlejning)
- der sker andre ændringer af grundlaget for forsikringsaftalen.

Det samme gælder ved fx ændring af et køretøjs konstruktion/ydeevne, eksempelvis ved tuning af motor eller ombygning af undervogn.

Det er også vigtigt, at du giver os besked, hvis dit kilometerforbrug ændrer sig. Det kan fx. være, fordi du får kortere eller længere på arbejde, eller fordi du ændrer ferievaner, og derfor bruger bilen mere eller mindre, end du plejer. Det valgte årlige kilometerforbrug fremgår af din police.

Manglende besked kan betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

Forholdene kan desuden betyde, at prisen for forsikringen eller dækningsomfanget ændrer sig.

For at vurdere forsikringsaftalens grundlag, er vi på ethvert tidspunkt berettiget til at foretage eftersyn af de forsikrede genstande og/eller stille uddybende/ supplerende spørgsmål.

7. Skadessituationen

Du skal hurtigst muligt underrette os, når der sker en skade, og du skal efter bedste evne søge at begrænse skadens omfang, hvis det er muligt. Tilsvarende, skal du gøre, hvad der er muligt for at afværge en truende skadesituation.

Skyldes skaden strafbare forhold som fx. tyveri eller hærværk, skal du straks indgive en anmeldelse til politiet eller tilsvarende myndighed. En kvittering for anmeldelsen skal kunne forevises. Politiet får en frist på 30 dage til at opklare forholdet, inden erstatning udbetales.

For at få erstatning efter en skade/tyveri, må du kunne dokumentere/sandsynliggøre, at den skadede/stjålne genstand var din, og du må kunne redegøre for værdien forud for skadetidspunktet.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi må afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter skøn.

Du må ikke fjerne eller påbegynde reparation af skaderamte genstande, før du har fået en accept fra os, da det ellers kan medføre, at retten til erstatning helt eller delvist bortfalder. Dette gælder dog ikke, hvis der handles for at undgå truende eller yderligere skadeomkostninger.

For skader på bygninger eller bygningsdele, hvor skaden opdages under eller før renoveringen eller moderniseringen, dækker vi kun merudgiften til reparationen af skaden og ikke de udgifter, som du alligevel skulle have betalt.

Vi betaler rimelige omkostninger til redning/ bevaring/ oprydning/ opmagasinering i op til 12 måneder efter skaden, når skaden i øvrigt omfattes af forsikring. Forsikringen dækker også rimelige foranstaltninger, der foretages for at afværge en umiddelbar truende eller begrænse en allerede indtruffet dækningsberettiget skade.

Ved opgørelse af en skade tages bl.a. hensyn til genstandens alder sammenholdt med den almindeligt kendte levetid. Kan du godtgøre særlige forhold, tages der hensyn hertil. Skader på forsikrede genstande, som umiddelbart før skaden var dårligt eller mangelfuldt vedligeholdt, erstattes forholdsmæssigt. Vi er forpligtet til at overholde dansk lovgivnings bestemmelser - i denne sammenhæng bl.a. § 39 i Forsikringsaftaleloven.

Retningslinjerne for skadeopgørelse er beskrevet i de specifikke betingelser for din forsikring. Der kan være nævnt særlige forsikringssummer for forskellige dækninger, som vil være den maksimale erstatning under det pågældende punkt – det vil højst være denne sum, du får udbetalt.

Retten til erstatning kan bortfalde, såfremt du i forbindelse med skadesopgørelsen fremkommer med bevidst urigtige oplysninger, jf. Forsikringsaftaleloven.

Det er kun os, der kan acceptere erstatningsansvar og aftale erstatningsbeløb overfor tredjemand.

Forsinkes udbedringen af en skade på grund af forhold, som du har indflydelse på, ydes ikke erstatning for det derved forårsagede tab eller afsavn. Påløber der af samme grund meromkostninger, herunder bl.a. forhøjet pris, ydes der ikke erstatning herfor. Når vi har betalt erstatning for en skadet/stjålen genstand, tilhører genstanden os. Det svarer altså til, at vi har købt genstanden af dig.

8. Anden forsikring

Er en skaderamt genstand omfattet af forsikring hos et andet forsikringssselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes i en sådan situation, gælder samme forbehold for forsikringen hos os. Erstatningsbeløb betales i givet fald forholdsmæssigt af de involverede selskaber.

9. Skader, der ikke dækkes

Selvom man i princippet kan forsikre sig mod alt – næsten – er virkeligheden dog lidt anderledes. Ingen forsikring betaler for almindelig vedligeholdelse, for udgift til forebyggelse, eller for skader som består i slid, rust, tæring, almindelig brug, småridser og skrammer eller tilsmudsning. Farveforskelle og lignende mellem erstattede og ubeskadigede genstande, må du almindeligvis også acceptere.

Den normale påvirkning fra sol, vind og vejr i øvrigt eller nedsat værdi ved alder eller brug, eller bare det forhold, at en ting er ”gået af mode”, betragtes ikke som en forsikringsskade.

Skader der, i forbindelse med grov uagtsomhed jf. Fal § 18, ved forsæt eller ved udøvelse af strafbare forhold, fremkaldes af dig eller med dit vidende erstattes ikke.

Skader, der kan henføres til beruselse eller indtagelse af medicin, medikamenter, rus- eller præstationsfremmende midler, erstattes ikke. Vi vil dog alligevel erstatte skaden, hvis du eller en anden af de sikrede ikke har været involveret i skadens opståen og heller ikke vidste, eller burde have vidst, at skadevolderen var påvirket. Derefter vil vi forsøge at få skadevolderen til at refundere beløbet. Du vil hæfte for selvriskoen, indtil skadevolderen evt. betaler.

Du kan ikke få erstatning for skader, der opstår som direkte eller indirekte følge af:

- Terrorhandlinger, krig, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder eller andre krigslignende handlinger
- Jordskælv, stormflod eller andre naturkatastrofer. Ved Stormflod dækkes dog skader på motorkøretøjer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

Har du leasingaftale, vedligeholdelsesabonnement, redningsaftale, vejhjælp eller tilsvarende, som gælder i skadesituationen, eller er en skaderamt genstand omfattet af garanti, får du udbetalt erstatningen derfra og ikke fra os.

En forsikring, som retter sig direkte mod en given skadebegivenhed eller genstand, er altid primær. Dækning fra en almen forsikring er altid sekundær.

Du kan altså ikke få udbetalt dobbelt erstatning for en ødelagt/skadet genstand, selvom du evt. har to forsikringer.

10. Lovlig interesse

Kun lovlige "ting" kan forsikres og erstattes. Fx. kan man ikke få erstatning for hælervarer – heller ikke selvom de er købt i god tro.

11. Underforsikring

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring, som behandles iht. Forsikringsaftalelovens regler. Konsekvensen vil oftest være, at du ikke får den fulde erstatning. Du kan altid spørge os om hjælp til at fastsætte de rigtige forsikringssummer.

12. Regres

Vi har som forsikringssselskab i nogle situationer ret eller endog pligt til at opkræve skadevolderen for skadesudbetalingen, men vi er dit forsikringssselskab, så vi vil altid gøre tingene bedst muligt for dig.

13. Moms

Vi betaler moms i overensstemmelse med gældende regler. Hvis en genstand vi skal erstatte, tilhører en momsregistreret person/virksomhed, gælder at udgiften endeligt bæres af denne, i det omfang beløbet kan medregnes i den indgående afgift.

14. Selvrisiko

Næsten alle forsikringer har en selvrisiko - et mindre beløb du selv betaler ved skade. Beløbet står på policen og/eller i de specifikke betingelser.

15. Ændring af betingelser og priser

Vi kan med en måneds varsel til hovedforfald ændre betingelserne og/eller prisen.

Forsikringen fortsætter med den ændrede

dækning og/eller pris, når den, der har købt forsikringen, betaler forsikringen for en ny periode.

Hvis forsikringen ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Der gælder dog særlige regler for opsigelse af motoransvarsforsikring og forsikring mod bygningsbrand.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

16. Information om risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager løbende risikovurderinger af dig som kunde, og disse vurderinger sker på tværs af de forsikringer og dækninger som er samlet ved Thisted Forsikring. Ved anmeldelse af en skade indgår den i den løbende risikovurdering af dig som kunde.

Såfremt det i forbindelse med den løbende risikovurdering vurderes, at der skal ske ændringer i kundeforholdet, vil de blive varslet jf. de gældende forsikringsbetingelser.

17. Krisehjælp

Har du eller en anden af de forsikrede personer været udsat for en større begivenhed, som er dækket under en af dine forsikringer, tilbyder vi yderligere at træde til med psykologisk krisehjælp. Vi giver ret til tre behandlinger til hver person. Behandlingerne skal være aftalt med os på forhånd, og de skal normalt være afsluttet inden tre måneder, efter begivenheden indtraf.

18. Klagemuligheder

Er du ikke enig i vores afgørelse, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er tilfreds, har du mulighed for at rette henvendelse til vores klageansvarlige. Du kan finde oplysninger om den klageansvarlige på vores hjemmeside.

Hvis problemet fortsat ikke kan løses, kan du også rette henvendelse til **Ankenævnet for Forsikring**. Der skal anvendes et særligt skema, som kan fås hos os, hos Forbrugerrådet eller på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk. For at få en klage/uenighed behandlet, skal der indbetales et mindre gebyr til Ankenævnet.

De nærmere regler er fastsat af Ankenævnet.

19. Hjælpen er tæt på dig

Disse fællesbetingelser er lavet for at hjælpe dig som kunde. Har du behov for yderligere forklaring, er du altid velkommen til at kontakte os.

Du kan hente forsikringsbetingelser mv. på vores hjemmeside www.thistedforsikring.dk, eller du kan få materialet tilsendt med post.