

# Forsikringsbetingelser

## ID-SIKRING BETINGELSER

VERSION 10-801

## 1. Hvad er ID misbrug

ID-misbrug er når en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (f.eks. cpr. nr., navn eller adresse) for at opnå økonomisk gevinst fra en tredjepart. Eks. at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller købe telefoner og abonnementer i dit navn.

## 2. Hvad gør du

Det første du skal gøre er at skabe overblik over hvad der er sket. Hvad er forsvundet/misbrugt af information og identitetsdokumenter. Hvad har gjort at du er blevet opmærksom på problemet. Skriv alt ned så detaljeret som muligt. Gem alle henvendelser fra kreditorer som mener de har penge til gode hos dig. Henvend dig hos politiet og anmeld tilfældet og **VIGTIGT** få dokumentation for anmeldelsen.

- Politiet tlf. 114 eller lokalpolitiet.

## 3. Hvem er omfattet af forsikringen

Den samme personkreds som er omfattet af FamiliePlus- eller Familieforsikringen i Thisted Forsikring.

## 4. Forsikringens omfang

Vi hjælper dig med:

- Rådgivning og vejledning
- Hjælp til at afvise uberettigede økonomiske krav fra kreditorer
- Hjælp til at kontakte kreditbureauer (eks. Experian (det tidligere RKI) for at undgå uberettiget registrering
- Nødvendig juridisk bistand fra ekstern advokat ved afvisning af uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af ID-misbruget. Udgiften kan max. udgøre 25.000,00 kr. pr. sag + moms. Advokaten anvises af selskabet

## 5. Forsikringen omfatter ikke

- Misbrug af kreditkort- eller kontooplysninger (kontakt dit pengeinstitut i stedet)
- Omkostninger til eks. nye betalingskort, ID-papirer, medlemskort, gebyrer m.v.
- Økonomiske tab – eks. betaling med dine stjålne/misbrugte betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger som eks. er franarret ved phishing hvor personer eller firmaer ved falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger.

- ID-misbrug udført af en person der er dækket under forsikringen, eks. en ægtefælle eller et hjemmeboende barn, eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer
- ID-misbrug, der kan relateres til dit arbejde eller beskæftigelse, eks ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet
- Hvis du allerede er part i en retlig tvist ved domstolene med kreditorer
- Eventuelle tab af, eks. arbejdsindtægt, for den tid og indsats du selv anvender på ID-tyveriet
- Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbruget – disse udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring
- Misbrug af identitet på sociale medier, eks. Facebook

## 6. Forsikringstid

Forsikringen dækker skade der anmeldes i forsikringstiden. Der er først tale om en skade når selve misbruget sker. En skadesag afsluttes automatisk ½ år efter misbrug sidst har været konstateret og kan ikke genoptages.

## 7. Anmeldelse til Thisted Forsikring

Fremskaf og indsend til vores mail adresse [sikkermail@thistedforsikring.dk](mailto:sikkermail@thistedforsikring.dk)

- Skriftlig bekræftelse for politianmeldelse med angivelse af journal nr. hos politiet
- Din detaljerede fremstilling af sagen (jfr. pkt. 1)
- Fremskaf oplysninger og dokumenter der kan have betydning for sagen
- Dokumenter du evt. har modtaget fra kreditorer og dine eventuelle skriftlige indvendinger mod købet/gælden
- Samtykkeerklæring med fuldmagt som du kan finde på vores hjemmeside under [www.thistedforsikring.dk](http://www.thistedforsikring.dk)

eller kontakt os på tlf. 96 19 47 65 for nærmere aftale

- Har du brug for at spærre kort kan du ringe til Nets 24 timer/året rundt (eller dit pengeinstitut)
- Dankort/VisaDankort og Visa Electron 44 89 29 29
- MasterCard, Maestro, Visa og American Express 44 89 27 50