

Thisted Forsikrings persondatapolitik

Dataansvarlig

Thisted Forsikring er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Du kan altid kontakte os. Her er vores kontaktoplysninger:

Thisted Forsikring, Thyparken 16, 7700 Thisted.

E-mail post@thistedforsikring.dk

Formålet med behandlingen af persondata:

Formålet med behandlingen af persondata er generelt at kunne opfylde den kontrakt, der indgås mellem dig som kunde og os som forsikringsselskab, og i forlængelse heraf sker behandlingen på grundlag af den legitime interesse, der kan opstå i forlængelse af de aftaler, der indgås.

Hvis vi har behov for indhentelse eller behandling af helbredsdata som led i forsikringsforholdet, beder vi altid om dit samtykke.

Kort opsummeret er vores grundlag for behandlingen af personoplysninger derfor:

For at opfylde forsikringsaftalen

Hvis personoplysningerne er nødvendige for at indgå en forsikringsaftale med os eller for at opfylde en allerede indgået forsikringsaftale.

Retlig forpligtelse eller legitim interesse

Vi behandler i øvrigt personoplysninger om dig, hvis det er nødvendigt for at opfylde gældende lovgivning eller forfølge en legitim interesse.

Samtykke

I visse tilfælde sker vores behandling af data på grundlag af samtykke, bl.a., ved behandling af persondata med henblik på markedsføring, eller ved indhentelse af dit CPR-nr. forud for indgåelse af en forsikringsaftale.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke, kan det generelt ske på samme måde, som da du gav dit samtykke.

Du kan også tilbagekalde dit samtykke via mail til post@thistedforsikring.dk.

Tilbagekalder du dit samtykke, påvirker det ikke den behandling, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen af samtykket.



Vores behandling af persondata består i følgende aktiviteter:

- Tegning og administration af forsikringsaftalen
- Behandling af skader
- Pleje af kundeporteføljer og generel kundebetjening
- Markedsføring – hvis du har givet samtykke til det
- Korrekt præmieberegning og opkrævning af præmie
- Opkrævning af præmie via Betalingsservice
- Automatisk opdatering af adresseoplysninger via CPR-registret
- Mulighed for at udbetale eventuel erstatning via NemKonto
- Mulighed for dig til at tilgå Min side med MitID
- Håndtering af forespørgsler og klager fra kunder
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med kunder og tredjeparter
- Tilfredsheds- og brugerundersøgelser og statistik
- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering
- Opfyldelse af krav efter regnskabsregler eller anden regulering, herunder finansiell regulering.

Hvilke typer af personoplysninger behandler vi?

Hvilke oplysninger, der vil være nødvendige at behandle, afhænger af om vi alene afgiver et forsikringstilbud, eller om vi har indgået en forsikringsaftale med dig.

Vi behandler alene de data, der er nødvendige for enten af opfylde en forsikringsaftale, for at overholde lovgivning, eller hvor vi i øvrigt har en legitim interesse i forbindelse med behandlingen. I de tilfælde hvor databehandlingen kræver dit samtykke, behandles de data der specifikt indgår i samtykket.

Følgende kategorier af persondata kan indgå i vores behandling:

- Navn
- Adresse
- CPR-nummer
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Køn
- Stilling og arbejdsområde
- Familieforhold og civilstand
- Din tilknytning til et firma eller CVR- nummer
- IP-adresse



- Elektroniske spor på www.thistedforsikring.dk
- Betalingsoplysninger
- Tidligere selskaber og skadeforløb
- Oplysninger ved tingsskade
- Billeder og videoer af dit hus, bil og andre genstande i forbindelse med afdækning af forsikringsrisikoen eller i forbindelse med en skade
- Helbredsoplysninger ved personskade (baseret på indhentelse af dit samtykke til behandling)
- Oplysninger fra CPR-, DMR- og BBR-registret

Hvis du frivilligt via sociale medier eller hjemmeside afgiver personoplysninger, kan vi have oplysningerne i vores systemer derfra.

Vi behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante for de formål, der er defineret nedenfor. Formålet er afgørende for, hvilke personoplysninger der er relevante for os.

Hvordan indsamler vi personoplysninger?

Direkte hos dig

Vi indsamler personoplysninger direkte hos dig, når du tegner en forsikring eller anmelder en skade. Det kan ske enten pr. brev eller mail, via hjemmesiden, via telefonen, via foto/video eller ved et møde med en medarbejder.

Fra andre selskaber, medforsikrede eller i forbindelse med behandling af skader

I visse tilfælde får vi dit navn via tredjepart. Det kan f.eks. være, hvis du noteres som medforsikret på en forsikring, der er indgået med en anden forsikringstager, eller hvis dit navn optræder i forbindelse med anmeldelse af skader, indgår navne på modparter eller andre skadelidte. I de tilfælde orienterer vi dig om behandlingen af dine personoplysninger.

Via cookies

Vi indsamler oplysninger ved brug af cookies på www.thistedforsikring.dk. En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på din computer, tablet el. tilsvarende.

Læs selskabets cookiepolitik [her](#).

Fra registre

Hvis du er kunde hos os, modtager vi automatisk oplysninger fra CPR-registret, fx hvis du flytter eller skifter navn. Tilsvarende modtager vi automatisk oplysninger fra Motorregistret (DMR), når du køber eller sælger en bil, hvis din bil er forsikret hos os. Vi indsamler data om din bolig via Bygnings- og Boligregistret (BBR), hvis du har en husforsikring.

Facebook

Vi modtager personoplysninger om dig, når du benytter vores Facebookside, hvis du aktivt skriver kommentarer til vores opslag og artikler eller på anden måde kommunikerer til os. Indsamling af



oplysninger via din brug af vores hjemmeside og vores Facebookside i øvrigt sker på grundlag af vores cookiepolitik, hvor du kan fravælge alle ikke nødvendige tekniske data.

Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?

Vi behandler alle dine personoplysninger fortroligt og har tavshedspligt om dine oplysninger. I visse tilfælde kan vi videregive oplysninger enten for at opfylde lovgivning, for at opfylde den forsikringsaftale, der er indgået med dig eller hvis vi i øvrigt har en legitim interesse i videregivelse. Videregivelse kan foretages i nedennævnte tilfælde:

Retligt forpligtet

Vi kan være retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger til visse 3. parter, fx til skattemyndighederne eller politiet.

Til tredjeparter

Vi kan videregive nødvendige personoplysninger om dig til følgende kategorier af samarbejdspartnere, som vi samarbejder med for at opfylde den indgåede forsikringsaftale, eller hvor vi i øvrigt har en legitim interesse i videregivelse:

- Autohjælpsfirmaer
- Reparatører
- Falck Global Assistance (Rejseforsikring)
- Skadesservicefirmaer
- Advokatfirmaer
- Lægekonsulenter
- Motorregistret (DMR)
- NemKonto
- Nets
- Betalingsservice
- Samarbejdspartnere i forbindelse med tilfredsheds- og brugerundersøgelser og statistik
- Øvrige samarbejdspartnere, eksempelvis it-leverandører

Vi videregiver i øvrigt kun personoplysninger om dig til tredjeparter, hvis lovgivningen foreskriver dette, hvis du har givet dit samtykke til videregivelsen, hvis videregivelsen er nødvendig for at opfylde forsikringsaftalen, eller hvor vi i øvrigt har en legitim interesse i videregivelse.

Hvor det er påkrævet, har vi indgået databehandleraftaler med vores samarbejdspartnere for at sikre, at dine oplysninger behandles sikkert og fortroligt.



NemKonto

Hvis du skal have udbetalt beløb til din NemKonto, videregiver vi oplysning om dit CPR-nummer til KMD A/S via Nets Danmark A/S, som optræder som betalingsformidler. Oplysningen bruges alene til at identificere dig, så vi kan udbetale beløbet til den rigtige konto.

Betalingservice

Betaler du en eller flere forsikringer via Betalingservice, videregiver vi det registrerings- og kontonummer, som du har oplyst til os, til Nets Danmark A/S.

Misligholdelse

Misligholder du dine forpligtelser over for os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Overførsel af personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS

Thisted Forsikring bestræber sig på at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS. Der er dog tilfælde, hvor det er nødvendigt at overføre dine personoplysninger til et tredjeland uden for EU/EØS, fx ved udsendelse af nyhedsmail. I disse tilfælde sikrer vi et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for sådan en overførsel, fx ved indgåelse af EU-Kommissionens standardkontrakter.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi anvender automatisk prissætning, der ligger til grund for den pris, du får, når du taster dine personoplysninger ind i vores system på www.thistedforsikring.dk. Du kan altid kontakte os for at få oplyst årsagen til en afvisning af forsikringstegning eller komme i kontakt med en person, der kan gennemgå beregningen og oplyse om grundlaget for prissætningen.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se personoplysninger:

Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, herunder omfanget af dine samtykker, og hvilke personoplysninger der videregives om dig.

Ret til berigtigelse af personoplysninger:

Du har ret til at få rettet urigtige personoplysninger, der er registreret om dig hos os.

Ret til begrænsning eller sletning af personoplysninger:

Du har i overensstemmelse med reglerne i persondataforordningen og databeskyttelsesloven i visse tilfælde ret til at opnå begrænsning af vores behandling af dine personoplysninger eller slettet registrerede personoplysninger, hvis der ikke længere er et grundlag for at behandle oplysningerne.



Ret til indsigelse mod behandling af personoplysninger:

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet):

Du har ret til at modtage personoplysninger, som du selv har afgivet om dig selv, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og du har i visse tilfælde ret til at få overført oplysningerne til en anden myndighed eller virksomhed. Ved skift af forsikringsselskab kan oplysningerne, på grundlag af din accept, overføres automatisk til eller fra andet dansk forsikringsselskab.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer alene identificerbare personoplysninger så længe, der er et sagligt formål med opbevaringen og så længe, at det er nødvendigt for os at opbevare personoplysningerne for at kunne opfylde forsikringsaftalen, lovmæssige regler eller af hensyn til dokumentation for at opretholde legitime interesser. Dette betyder, at nogle personoplysninger slettes hurtigere end andre. Opbevaringen af data følger de generelle forældelsesregler. Den almindelige forældelsesregel er 3 år, men der kan være behov for at behandle data i 5 år efter udløb af et regnskabsår til brug for opfyldelse af regnskabsmæssige regler og finansiell regulering. Dine data kan generelt opbevares i op til 10 år efter afslutningen af en forsikringsaftale og i visse tilfælde helt op til 30 år efter indtrædelse af en skade, der kan medføre personskadeerstatning eller erstatnings forurening. Ved behandling af persondata som led i kontaktsamtykke eller samtykke til markedsføring følger opbevaringstiden af det konkrete samtykke, eller behovet for at kunne dokumentere opfyldelse, af markedsføringsloven. Opbevaringen af data vil derfor som udgangspunkt udløbe efter 2 år fra den seneste kontakt.

Adgang til at klage

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af persondata eller ønsker at anvende din ret til indsigt eller andre af dine rettigheder eller hvis du vil klage over vores behandling af persondata, så er du velkommen til at kontakte os på E-mail post@thistedforsikring.dk

Du har også ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du kan finde Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk eller skrive til:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf. 33 19 32 00



Vi opdaterer løbende vores persondatapolitik. Denne politik er vedtaget af Direktionen i Thisted Forsikring år 2025.

